Tema: Canales de atención – Aseguramiento en salud

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: mayo 23 / 2025			
Entregar información sobre los canales de atención de la Secretaría Distrital de Salud y orientar sobre aseguramiento en el sistema de salud.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación (X) Acompañamiento ( )		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque Santa Mónica - Usaquén			
	Hora Inicio: 8:00 a.m. Hora Fin: 9:30 a.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El equipo de Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía llevó a cabo una actividad grupal en el Parque Santa Mónica de la localidad de Usaquén, con el propósito de brindar orientación sobre Aseguramiento en Salud e informar los canales de atención de la secretaria Distrital de Salud.

Se da inicio a la jornada realizando una actividad física de calentamiento de activación aprovechando que la sesión es al aire libre, y continuamos con la socialización de la información de los canales de atención dispuestos por la Secretaría Distrital de Salud, haciendo énfasis en la RED CADE y SUPERCADE, donde se ofrece atención presencial, información sobre servicios de salud y los diferentes trámites relacionados con salud que pueden realizar.

- Se socializo el canal telefónico, mediante la línea de servicio a la ciudadanía 6013295090, con su horario de atención lunes a viernes de 7:00 am a 5:00 pm y sábados de 7:00 am a 12:00 m.
- Canal virtual: a través del correo electrónico: contactenos@saludcapital.gov.co en el cual pueden enviar correos en horario continúo, y se indican los tiempos de respuesta para consultas de 1 a 3 días hábiles.

Se entrega volante informativo con los puntos de atención, línea de servicio a la ciudadanía y correo electrónico para refuerzo de la información.



Se amplía la información de como interponer peticiones ciudadanas por cualquiera de los tres canales socializados, se explicó cómo radicar y los soportes según los casos que deben adjuntar, aclarando también los tiempos de respuesta para peticiones que es de 15 días hábiles a partir de la fecha de radicación.

Se continua la jornada con la orientación sobre aseguramiento en salud explicando que en el sistema de salud existen tres tipos de regímenes: contributivo, subsidiado y especia. El régimen contributivo es el que requiere un pago o aporte mensual, como empleados formales, trabajadores independientes y pensionados, el régimen subsidiado beneficia a personas en situación de pobreza o vulnerabilidad y es financiado por el Estado. Para acceder a este, se requiere el SISBÉN como herramienta de clasificación socioeconómica, lo que permite priorizar a la población más necesitada, y el régimen especial o de excepción está dirigido a ciertos sectores como las Fuerzas militares o profesores. Se explica como el SISBEN es un insumo para realizar y categorizar los servicios de salud y como es útil en los cuatro grupos según su capacidad para generar ingresos y sus condiciones de vida. En este caso se atienden a dudas puntuales de las participantes y se escuchan casos en los que desconocen cómo funciona el régimen subsidiado aclarando dudas e inquietudes.

Se da el espacio para resolver inquietudes y se exponen casos puntuales de inoportunidades del servicio o falta de entregas de medicamentos a tratamientos médicos, orientando a cada uno de como solicitar información o como puede proceder según corresponda.







COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Tatiana Bustos	Jtbustos@saludcap	3114518352	S.D.S - D.S.C	Tatiana B
2	Natalia James	NJames@saludca	3022629819	SDS - DSC	Natalia J
3	JAIME BARRERA	Jaimebdivision@gmail.com	3102445291	ENT. COMUNITARIO	JAIME B.
4	Valentina Esguerra	vep356@gmail.com	3196096572	Ent. comunitario	
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	N/A

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C

GESTIÓN SOCIAL EN SALUD
DIRECCIÓN DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA
SISTEMA DE GESTIÓN
CONTROL DOCUMENTAL

ORIENTACIONES GRUPALES - CAPACITACIONES

Código	SDS-GSS-FT-040	Versión	4

Elaborado por: Silvana María Lanos Rivera / Revisado por: Laura Reyes Cavanzo - Yolanda Sepúlveda / Aprobado por: Eugenia Arboleda B

NOMBRE COLABORADOR(A): Estrategia Territorial - Natalia Jaimes - Tatiana Bustos
PUNTO DE ATENCIÓN: Parque Santa Mónica - Usaquén
FECHA DEL EVENTO: 23 mayo 2025
TEMA DEL EVENTO:
Canales de Atención - Aseguramiento en Salud

Nº	NOMBRES	APELLIDOS	TIPO DE DOCUMENTO	NUMERO DE DOCUMENTO	TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Luz	Quimbaya	cc	41931526	3177871905	alexandrialatorre@gmail	ALEXA
2	Graciela	Jimenez	cc	35496882	3132619672	mograciela177@gmail.com	
3	Leonor	Cardenas	cc	41631057	3134437247	— " —	
4	Mercedez	Cupajita	cc	20963719	3133634997	mariamcupajita@gmail.com	
5	Consuelo	Quintero	cc	41750690	3103260367	— " —	
6	Olga Maria	Sierra	cc	41366897	3168007134	— " —	
7	Yenny Maria	Quiñonez	cc	48669603	3229757765	— " —	
8	Eliza	Jimenez	cc	23604536	3143608367	— " —	
9	Helene	Ayala	cc	41346087	3168223697	maria567ayala@gmail.com	
10	Ana Elcy	Quiroga	cc	41491033	3203297510	— " —	
11	Mariela	Gualdo	cc	37829043	3014963037	— " —	
12	Fideligna	Munar	cc	41589711	3142698 93	— " —	
13	Blanca	Rivera	cc	20303299	3046061516	— " —	
14	Tatiana	Bustos Martinez	cc	1014200872	3114518352	Hbustos@saludcapital	
15	Natalia	Jaimes	cc	1098808778	3022629819	NJaimes@saludcap	
16	Maria Custodia	Jimenez	cc	41514365	3175764630	— " —	
17							
18							
19							
20							

Scanned with CamScanner